COVID-19

Chers clients,

BANK OF AFRICA attache la plus haute importance à la continuité et à la stabilité du service que nous vous devons.

Par ailleurs, BANK OF AFRICA est consciente de toutes ses responsabilités vis-à-vis de sa communauté et des services de l'État.

C'est pourquoi, dans la stricte conformité aux décisions du Chef de l'Etat et du Gouvernement, nous avons pris les dispositions suivantes.

Le réseau
Nos équipes ont été réorganisées de manière à continuer à vous accueillir en agence, avec toutes les règles d'hygiène et de sécurité adéquates.

Par ailleurs, suite à la décision de l'Association Professionnel des Banques et Etablissements Financiers de Côte d'Ivoire (APBEF-CI), nos horaires d'ouverture à la clientèle ont été réaménagés depuis le 25 mars 2020 comme suit :

- **Du Lundi au vendredi : de 08h00 à 14h00**
- **Samedi : agences fermées**

Nous rappelons cependant qu'une stricte limitation des déplacements doit être observée et vos visites en agence doivent désormais être limitées aux démarches indispensables.
NB : Le port du masque est désormais obligatoire et une distance d'au moins 1 mètre doit être respectée en agence et dans le rang à l'entrée des DAB/GAB.

Les services digitaux
Nous sommes en effet également à votre disposition 24 :24H et 7jours/7 grâce à nos services digitaux.

- Nos distributeurs de billets sont régulièrement approvisionnés et du gel hydro alcoolique y est à votre disposition. Vous pouvez donc y retirer de l'argent en toute sécurité.

- L'application **MyBOA** vous permet de suivre et de mouvementer vos comptes à partir de votre téléphone mobile. Si vous n'y avez pas encore souscrit, une simple et unique signature dans votre agence vous permettra ensuite d'éviter tout déplacement. Merci de contacter votre Chargé de Clientèle. Vous pouvez télécharger l'application **via notre site internet www.boacoteivoire.com ou** sur **Playstore ou App Store. L'application est gratuite pendant 1 mois du 1er au 30 avril 2020.**

- Pour les entreprises, notre système de banque en ligne, **BOAweb**, vous évite également tout déplacement et vous pouvez ainsi gérer vos comptes et votre activité à distance. Si vous n'y avez pas encore souscrit, une simple et unique signature en agence suffit. Merci de contacter votre Chargé d'Affaires.

Centre de Relation Client

Vous pouvez appeler notre Centre de Relation Client **au 20 30 34 34 du lundi au samedi, de 8h00 à 17h00**, nous nous efforcerons de répondre à toutes vos questions.

Tous vos interlocuteurs habituels, Chargés de Clientèle et Chargés d'Affaires notamment, ont été particulièrement sensibilisés à l'importance de pouvoir être joints encore plus facilement que d'habitude.

Nous sommes donc toutes et tous à votre disposition.

Gestes barrières
Enfin, nous vous appelons à la prudence, au strict respect des décisions des autorités et au suivi scrupuleux gestes barrières rappelés ci-dessous, seuls moyens aujourd'hui efficaces pour lutter contre l'épidémie.

Ensemble, nous traverserons ces moments difficiles.
Ensemble, nous serons plus forts.

Votre équipe BANK OF AFRICA.

Bon courage à nous tous.

BANK OF AFRICA
Groupe BMCE BANK

La force d'un groupe
La proximité d'un partenaire