

PRISE EN CHARGE DES RECLAMATIONS CLIENTELE

Chères clientes, chers clients,

Nous sommes très attachés à **la qualité de notre service et à votre satisfaction**, c'est pourquoi nous nous efforçons de répondre le mieux et le plus rapidement possibles à vos demandes.

Néanmoins, si vous rencontrez une difficulté ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos services, nous vous remercions de nous en faire part pour que nous vous trouvions une solution concrète.

Vos remarques nous permettent également de nous améliorer.

Vous disposez de plusieurs canaux de contact :

- Directement en Agence ou au Siège (**Service Qualité**)
- En appelant notre Centre de Relation Client au **+(225) 27 20 30 34 34** (du lundi au vendredi de 8h00 à 15h30 et le samedi de 8h30 à 12h30)
- En nous écrivant par mail à [<boaecoute@boacoteivoire.com>](mailto:boaecoute@boacoteivoire.com) et [<information@boacoteivoire.com>](mailto:information@boacoteivoire.com)
- En nous contactant via notre site internet www.boacoteivoire.com, rubrique Contactez-nous.

Soyez rassurés que toutes les informations que vous communiquez sont prises en compte.

En effet, les réclamations adressées à BOA-CÔTE D'IVOIRE via les canaux sus mentionnés sont prises en charge de façon totalement gratuite, dans un délai maximum de 30 jours*.

*à compter de la date de réception.