

# Etats financiers 2023

BENIN • BURKINA FASO • BURUNDI • CÔTE D'IVOIRE • DJIBOUTI • ÉTHIOPIE • FRANCE • GHANA  
KENYA • MADAGASCAR • MALI • NIGER • OUGANDA • RDC • RWANDA • SÉNÉGAL • TANZANIE • TOGO

# S O M M A I R E

<b>Présentation des résultats et chiffres clés .....</b>	<b>2-3</b>
<b>Conseil d'Administration .....</b>	<b>4</b>
<b>Engagements citoyens.....</b>	<b>5</b>
<b>Performances significatives .....</b>	<b>6</b>
<b>Faits marquants.....</b>	<b>7</b>
<b>Bilan et compte de résultat .....</b>	<b>8-11</b>



Date d'ouverture  
janvier 1996



Capital au 31/12/2023  
20 milliards de F CFA



Introduction en bourse  
avril 2010

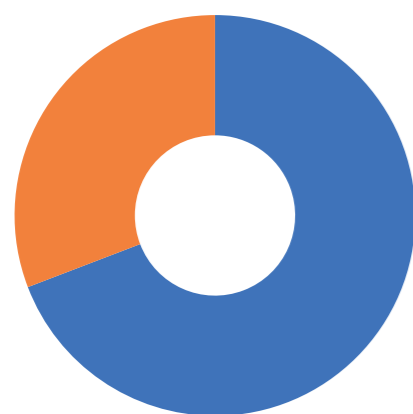


Commissaires aux comptes  
MAZARS CÔTE D'IVOIRE  
ERNST & YOUNG



information@boacoteivoire.com  
www.boacoteivoire.com

## Actionnariat au 31/12/2023



BOA WEST AFRICA 69,18 %  
ACTIONNAIRES PRIVES 30,82 %

## Présentation des résultats

Fin 2023, le total du bilan de la Banque progresse de 11,3 % pour atteindre 938,7 milliards de F CFA. Le total des dépôts de la clientèle augmente de 10,6 % pour s'établir à 713,6 milliards de F CFA, contre 645,3 milliards de F CFA un an plus tôt.

Les comptes à vue, composés de comptes chèques de particuliers et de comptes courants d'entreprises, totalisent 426,2 milliards de F CFA de dépôts à fin 2023, en hausse de 5,2 % par rapport à l'exercice précédent. Les comptes épargne mobilisent au total 120,3 milliards de F CFA en 2023 contre 105,3 milliards de F CFA en 2022. Les comptes à terme affichent un montant de 131,8 milliards de F CFA, soit une baisse de 20,4 % sur l'année glissante.

Le nombre de comptes affiche une progression de 9,2 %, passant de 332 133 comptes en 2022 à 362 844 comptes en 2023. Le total des engagements (bilan et hors bilan) au 31 décembre 2023 a augmenté de 14,4 % par rapport à fin 2022 pour s'établir à 658,9 milliards de F CFA. Les engagements par signature, enregistrent sur l'année glissante une hausse de 7,4 % à 206,4 milliards de F CFA.

Les titres de placements sont passés de 284,9 milliards de F CFA au 31 décembre 2022 à 274,9 milliards de F CFA au 31 décembre 2023, soit une baisse de 3,5 %. Le Produit Net Bancaire (PNB) s'est amélioré de 27,2 % pour atteindre 60,8 milliards de F CFA en 2023, avec une meilleure contribution du total des commissions et divers de 30,7 %.

Le total des frais généraux d'exploitation s'établit à 25,0 milliards de F CFA, en progression de 7,8 % par rapport à l'exercice précédent. Il en découle un Résultat Brut d'Exploitation (RBE) de 35,8 milliards de F CFA, qui augmente de 45,5 % par rapport à 2022. Quant au coût net du risque, il augmente de -2,7 milliards de F CFA à -4,8 milliards de F CFA par rapport au 31 décembre 2022 du fait de dotations importantes. En conséquence, le Résultat Net est en progression de 29,9 % par rapport à l'année 2022 pour s'afficher à 26,1 milliards de F CFA.

## Chiffres clés 2023

(en millions de F CFA)

Activité	2022	2023	Variation
Dépôts clientèle	645 297	713 575	10,6 %
Créances clientèle	383 971	453 494	18,1 %
Nombre d'agences en fin d'exercice	39	40	2,6 %

## Structure

Total bilan	843 299	938 739	11,3 %
Fonds propres (avant répartition)	81 726	95 800	17,2 %
Effectif moyen pendant l'exercice	487	488	0,2 %

## Ratios

Ratio de Solvabilité (min 11,5 %)	13,1 %	13,6 %
Tier 1 (**)	68 292	78 359
Tier 2		
Risk Weighted Asset (RWA) (**)	520 752	577 002
Ratio des Grands risques (max 25 %)	21,1 %	40,7 %
Ratio de Liquidité (min 100%)	104,8%	108,3%

## Résultat

Produit Net Bancaire	47 809	60 811	27,2 %
Frais généraux d'exploitation (y compris amortissement)	23 172	24 969	7,8 %
Résultat Brut d'Exploitation	24 637	35 842	45,5 %
Coût du risque en montant (*)	2 737	4 824	76,2 %
Résultat Net	20 069	26 075	29,9 %
Coefficient d'exploitation ( %)	48,5 %	41,1 %	
Coût du risque ( %)	-0,8 %	-1,2 %	
Rentabilité des actifs (ROA %)	2,6 %	2,9 %	
Rentabilité des fonds propres (ROE %)	26,5 %	29,4 %	

(\*) Y compris fonds pour risques bancaires généraux.

(\*\*) 2023 Chiffres provisoires



## Conseil d'administration au 31/12/2023



Lala MOULAYE  
EZZEDINE  
Présidente



Amine BOUABID



Abderrazzak ZEBDANI



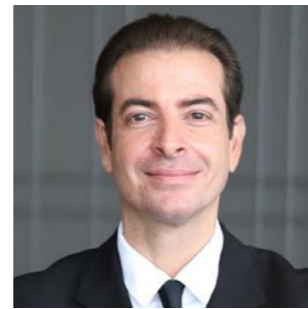
YAITAN YORADI  
Manuella



Mamadou Igor DIARRA  
Représentant de  
BOA WEST AFRICA



Zouhair EL KAISSI  
Représentant de  
BMCE BANK OF AFRICA



Yassine MAJDI



## Siège social

Abidjan Plateau  
Angle Avenue Terrasson de Fougères - Rue Gourgas  
01 BP 4132 Abidjan 01 - CÔTE D'IVOIRE  
Tél. : +(225) 27 20 30 34 00 - Fax : +(225) 27 20 30 34 01  
SWIFT: AFRICIAB

## Engagements citoyens

Au cours de l'année 2023, de nombreuses actions RSE ont été menées par la Banque et la Fondation BANK OF AFRICA :

- Constructions et équipements de structures scolaires : Ecole Primaire Publique (EPP) de Krindjabo, EPP N'guessan-kouassikro, groupe scolaire Bagba extension à Bingerville, EPP 1 N'Drikro à Didiévi.
- Don de matériel médical à l'Institut National de Formation des Agents de Santé (INFAS).
- Organisation de la 8e édition de dépistage gratuit des cancers du sein et du col de l'utérus à l'occasion de la Journée Internationale de la Femme au FSU COM d'Anoumabo (Marcory). Environ 500 femmes ont été dépistées.
- Construction et équipement de la maternité rurale de Gbonou (Bocanda).
- Equipement en matériels médicaux de 11 structures sanitaires en collaboration avec l'ONG SOLTHIS.
- Dons de kits de santé à l'Institut National de Formation des Agents de Santé (INFAS)
- Organisation d'Arbres de Noël pour 550 enfants défavorisés à Williamsville, Oumé, Soubré, Méagui, Abengourou et Treichville.
- Célébration de la journée Internationale des Droits des Femmes au sein de la Banque.
- Participation au forum international sur le leadership féminin organisé par Sephis fondation.
- Participation à la randonnée pédestre écologique au parc national du Banco en collaboration avec l'Office Ivoirien des Parcs et Réserves (OIPR) et l'ONG Vision Verte.
- Sponsoring de la 4e édition de la randonnée familiale « Cocody à vélo ».



Matériel et équipements médicaux destinés aux structures de santé





Performances significatives

(en milliards de F CFA)

Créances clientèle

453,5 +18,1 %



Résultat Net

26,1 +29,9 %



Performances boursières

(en F CFA)

	2021	2022	2023	TCAM*
Capitalisation boursière à la clôture (en milliards)	117,1	74,0	137,9	8,5 %
Cours de clôture au 31/12	5 855	3 700	6 895	8,5 %
Performance annuelle	59,3 %	-36,8 %	86,4 %	
Bénéfice par action	832	1 003	1 304	25,2 %
Fonds propres par action	3 498	4 086	4 790	17,0 %
Dividende par action	416	600	760	35,2 %
Rendement du dividende	7,1 %	16,2 %	11,0 %	
Price Earning Ratio	7,0x	3,7x	5,3x	
Price to Book	1,7x	0,9x	1,4x	

(\*) Taux de croissance annuel moyen

Evolution du cours du titre et des volumes échangés



Faits marquants

Février

- Ouverture d'une nouvelle agence à Bingerville, ville située à 18 Km à l'est d'Abidjan.

Avril

- Participation à un évènement organisé par le groupe, à Abidjan : présentation des résultats au 31 décembre 2023 et perspectives des 6 BANK OF AFRICA cotées à la BRVM.

Mai

- Réouverture après rénovation de l'agence de Biétry, dans le quartier de Marcory, à Abidjan.

Juin

- Campagne commerciale « Tous à l'École ».

Juillet

- Organisation d'un évènement consacré à la clientèle PME/PMI.

Septembre

- Participation aux Rencontres BANK OF AFRICA 2023 pour les Administrateurs du Groupe à Lisbonne, au Portugal.

Octobre

- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité sur l'application mobile MyBOA permettant le paiement des factures d'eau et d'électricité.

Décembre

- Campagne commerciale « Tous en Fête ».
- Ajout de la fonctionnalité Bank To Wallet aux plateformes MyBOA et BOAweb, permettant d'effectuer des virements du compte bancaire vers les comptes MTN mobile money.



Rencontre BOA - PME



## Bilan comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

ACTIF	2022	2023	VARIATION
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	64 363 227 270	96 832 452 171	50 %
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILEES	284 982 739 709	274 834 070 416	-4 %
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	48 363 811 045	37 416 284 587	-23 %
CREANCES SUR LA CLIENTELE	383 971 248 932	453 494 471 215	18,1 %
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES A REVENU FIXE			
ACTIONS ET AUTRES TITRES A REVENU VARIABLE	17 423 472 689	19 479 543 922	12 %
ACTIONNAIRES OU ASSOCIES			
AUTRES ACTIFS	10 803 736 498	36 465 963 767	238 %
COMPTES DE REGULARISATION	16 011 533 447	4 098 081 047	-74 %
PARTICIPATIONS ET AUTRES TITRES DETENUS A LONG TERME	228 422 353	221 864 333	-3 %
PARTS DANS LES ENTREPRISES LIEES	3 387 885 996	2 862 172 578	-16 %
PRETS SUBORDONNES			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	12 329 656 091	11 754 097 089	-5 %
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 433 726 175	1 279 841 212	-11 %
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>843 299 460 204</b>	<b>938 738 842 337</b>	<b>11 %</b>

HORS BILAN	2022	2023	VARIATION
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>	<b>192 211 710 555</b>	<b>206 356 549 959</b>	<b>7 %</b>
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT	87 513 928 201	96 523 289 521	10 %
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	104 697 782 354	109 833 260 438	5 %
• ENGAGEMENTS SUR TITRES			

Au 31/12/2023, 1 euro = 655,957 F CFA

(en F CFA)

PASSIF	2022	2023	VARIATION
BANQUE CENTRALE, CCP			
DETTES INTERBANCAIRES ET ASSIMILEES	97 435 870 486	105 373 270 260	8 %
DETTES A L'EGARD DE LA CLIENTELE	645 296 947 034	713 574 852 347	11 %
DETTES REPRESENTEES PAR UN TITRE			
AUTRES PASSIFS	8 743 402 194	13 413 217 855	53 %
COMPTES DE REGULARISATION	7 668 336 128	7 937 102 089	4 %
PROVISIONS	2 429 381 813	2 640 292 325	9 %
EMPRUNTS ET TITRES SUBORDONNES EMIS			
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILEES	81 725 522 548	95 800 107 460	17 %
CAPITAL SOUSCRIT	20 000 000 000	20 000 000 000	
PRIMES LIEES AU CAPITAL	675 372 000	675 372 000	
RESERVES	40 305 242 533	48 315 605 845	20 %
ECARTS DE REEVALUATION			
PROVISIONS REGLEMENTEES			
REPORT A NOUVEAU	675 819 238	734 544 673	9 %
BENEFICE EN INSTANCE D'AFFECTATION	30	30	
RESULTAT DE L'EXERCICE	20 069 088 747	26 074 584 912	30 %
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>843 299 460 204</b>	<b>938 738 842 337</b>	<b>11 %</b>

HORS BILAN	2022	2023	VARIATION
<b>ENGAGEMENTS REÇUS</b>	<b>972 750 076 657</b>	<b>1 157 083 259 296</b>	<b>19 %</b>
• ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT			
• ENGAGEMENTS DE GARANTIE	972 750 076 657	1 157 083 259 296	19 %
• ENGAGEMENTS SUR TITRES			



## Résultat comparé des deux derniers exercices

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2022	2023	VARIATION
<b>INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS</b>	<b>40 177 773 835</b>	<b>50 325 649 066</b>	<b>25 %</b>
INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS SUR OPÉRATIONS AVEC LES ETABLISSEMENTS DE CRÉDIT	747 038 178	1 309 503 510	75 %
INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS SUR OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	23 064 557 915	32 801 348 128	42 %
INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS SUR OBLIGATIONS ET AUTRES TITRE À REVENU FIXE	16 366 177 742	16 214 797 428	-1 %
AUTRES PRODUITS ET INTÉRÊTS ASSIMILÉS	-	-	-
<b>INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉS</b>	<b>-11 392 254 005</b>	<b>-14 375 067 996</b>	<b>26 %</b>
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES SUR OPÉRATIONS AVEC LES ETS DE CRÉDIT	-1 822 296 333	-3 485 112 485	91 %
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES SUR OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE	-9 569 957 672	-10 889 955 511	14 %
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES SUR OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES À REVENU FIXE	-	-	-
AUTRES INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉS	-	-	-
<b>REVENUS DES TITRES À REVENU VARIABLE</b>	<b>61 772 764</b>	<b>47 703 980</b>	<b>-23 %</b>
<b>COMMISSIONS (PRODUITS)</b>	<b>17 443 334 565</b>	<b>29 133 907 459</b>	<b>67 %</b>
PRODUITS DES COMMISSIONS SUR OPÉRATIONS	16 128 364 381	27 456 483 526	70 %
PRODUITS DES COMMISSIONS SUR ENGAGEMENTS HORS BILAN	1 314 970 184	1 677 423 933	28 %
<b>COMMISSIONS (CHARGES)</b>	<b>-465 827 847</b>	<b>-446 379 406</b>	<b>-4 %</b>
CHARGES DES COMMISSIONS SUR OPÉRATIONS	-465 827 847	-446 379 406	-4 %
CHARGES DES COMMISSIONS SUR ENGAGEMENTS HORS BILAN	-	-	-
<b>+/- GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DES PORTEFEUILLES DE NÉGOCIATION</b>	<b>858 637 330</b>	<b>-4 256 506 401</b>	<b>-596 %</b>
OPÉRATIONS DE CHANGE	858 637 330	-4 256 506 401	-596 %
OPÉRATIONS SUR TITRE DE TRANSACTION	-	-	-
OPÉRATIONS SUR INSTRUMENTS FINANCIERS	-	-	-
<b>+/- GAINS OU PERTES NETS SUR OPÉRATIONS DES PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILÉES</b>	<b>-69 371 952</b>	<b>-216 814 776</b>	<b>213 %</b>
PLUS OU MOINS VALUES	-69 371 952	-216 814 776	213 %
DOTATIONS AUX PROVISIONS ET REPRISES	-	-	-

(en F CFA)

COMPTE DE RÉSULTAT	2022	2023	VARIATION
<b>AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>2 947 151 500</b>	<b>1 733 729 718</b>	<b>-41 %</b>
PRODUITS SUR MOYENS DE PAIEMENTS	1 159 888 473	1 315 952 004	13 %
AUTRES PRODUITS DIVERS D'EXPLOITATION	1 787 263 027	417 777 714	-77 %
<b>AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE</b>	<b>-1 752 139 332</b>	<b>-1 135 513 399</b>	<b>-35 %</b>
CHARGES SUR MOYENS DE PAIEMENTS	-502 550 348	-750 868 717	49 %
AUTRES CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION	-1 249 588 984	-384 644 682	-69 %
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>47 809 076 858</b>	<b>60 810 708 245</b>	<b>27 %</b>
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	-	-	-
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	-21 322 834 971	-23 146 793 738	8,6 %
CHARGES DE PERSONNEL	-10 420 362 547	-11 867 056 514	14 %
AUTRES FRAIS GÉNÉRAUX	-10 902 472 424	-11 279 737 224	3 %
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRÉCIATIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES	-1 849 272 350	-1 822 164 605	-1 %
<b>RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>24 636 969 537</b>	<b>35 841 749 902</b>	<b>45 %</b>
COÛT DU RISQUE	-2 737 099 753	-4 823 951 218	76 %
COÛT DU RISQUE SUR ETABLISSEMENTS DE CRÉDIT	-	-	-
COÛT DU RISQUE SUR LA CLIENTÈLE	-1 031 927 946	-4 601 940 706	346 %
COÛT DU RISQUE SUR PORTEFEUILLE DE TITRE	-	-	-
COÛT DU RISQUE SUR AUTRES OPÉRATIONS	-1 705 171 807	-222 010 512	-87 %
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>21 899 869 784</b>	<b>31 017 798 684</b>	<b>42 %</b>
<b>+/- GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS</b>	<b>-70 750 196</b>	<b>-343 213 772</b>	<b>385 %</b>
<b>RESULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>21 829 119 588</b>	<b>30 674 584 912</b>	<b>41 %</b>
<b>IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES</b>	<b>-1 760 030 841</b>	<b>-4 600 000 000</b>	<b>161 %</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>20 069 088 747</b>	<b>26 074 584 912</b>	<b>30 %</b>

**Banques du Réseau BANK OF AFRICA\***

---

**BÉNIN**

Avenue Jean-Paul II 08 BP 0879  
Cotonou - Bénin  
Tél. : +(229) 21 31 32 28 / 21 36 51 00 <  
information@boabenin.com >  
www.boabenin.com

**BURKINA FASO**

Arrondissement n°1,  
secteur N°4, Rue Victor Ouédraogo  
ZACA 01 BP 1319 - Ouagadougou 01  
Burkina faso  
Tél. : +(226) 25 30 88 70 à 73  
<information@boaburkinafaso.com>  
www.boaburkinafaso.com

**CÔTE D'IVOIRE**

Abidjan Plateau, Angle Av. Terrasson  
de Fougères et Rue Gourgas  
01 BP 4132 - Abidjan 01- Côte d'Ivoire  
Tél. : +(225) 20 30 34 00  
<information@boacoteivoire.com>  
www.boacoteivoire.com

**DJIBOUTI**

10, Place Lagarde  
BP 88 - Djibouti  
Tél. : +(253) 21 35 30 16  
Télex 5543 (BF)  
<information@boamerrouge.com>  
www.boamerrouge.com

**ÉTHIOPIE**

Bureau de représentation à Addis  
Abeba Sub City, Bole - District : 03  
Addis Abeba - Éthiopie  
Tél. : +(251) 11 661 25 06  
<boarepoaa@gmail.com>

**GHANA**

1st Floor, Block A&B,  
The Octagon, Independence Avenue,  
P.O Box C1541 Cantonments  
Accra, Ghana  
Tél. : +(233) 302 249 690 / 302 249 679  
<enquiries@boaghana.com>  
www.boaghana.com

**KENYA**

BOA House, Karuna Close, Off Waiyaki  
Way, Westlands P.O. Box 69562-00400  
Nairobi - Kenya  
Tél. : +(254) 20 327 5000  
<yoursay@boakenya.com>  
www.boakenya.com

**MADAGASCAR**

Immeuble Financial District  
Zone Galaxy Andraharo BP 183  
Antananarivo 101 - MADAGASCAR  
Tél. : +(261) 23 391 00 / 23 392 50  
<boa@boa.mg> • www.boa.mg

**MALI**

Avenue du Mali - BP 2249 – ACI 2000  
Bamako - Mali  
Tél. : +(223) 20 70 05 00  
Télex 2581  
<information@boamali.com>  
www.boamali.com

**NIGER**

Immeuble BANK OF AFRICA  
Rue du Gawèye - BP 10973  
Niamey - Niger  
Tél. : +(227) 20 73 36 20 / 21/ 20 73 32 46  
CRC : 20 33 00 00  
<information@boaniger.com>  
www.boaniger.com

**OUGANDA**

Lugogo One - Plot 45  
Jinja Road P.O. Box 2750  
Kampala - Uganda  
Tél. : +(256) 414 302 001  
<feedback@boauganda.com>  
www.boauganda.com

**RDC**

22, Avenue des Aviateurs Kinshasa  
Gombe- BP 7119 Kin1 République  
Démocratique du Congo  
Tél.: +(243) 84 600 05 06 / 07  
84 300 05 16  
<infos@boa-rdc.com>  
www.boa-rdc.com

**RWANDA**

KN 2 Nyarugenge - Chic Complex  
P.O. Box: 265, Kigali - Rwanda  
Tél. : +(250) 788 136 205  
<Info@boarwanda.com>  
www.boarwanda.com

**SÉNÉGAL**

Immeuble Elan - Route de Ngor,  
Zone 12, Quartier des Almadies  
Dakar - Sénégal  
Tél. : +(221) 33 865 64 67  
<information@boasenegal.com>  
www.boasenegal.com

**TANZANIE**

NDC Development House, Ohio  
Street / Kivukoni Front  
P.O. Box 3054  
Dar es Salaam – Tanzania  
Tél. : +(255) 222 214 000/221 4001  
<info@boatanzania.com>  
www.boatanzania.co.tz

**TOGO**

Boulevard de la République  
01 BP 229 - Lomé - Togo  
Tél. : +(228) 22 53 62 62  
<information@boatogo.com>  
www.boatogo.com

**BANQUE DE CRÉDIT DE  
BUJUMBURA (BCB)**

Mairie de Bujumbura  
Boulevard Patrice Lumumba  
BP 300 - Bujumbura – Burundi  
RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
Tél. : +(257) 22 20 11 11  
<info@bcb.bi>  
www.bcb.bi

**Autres banques\***

---

**BOA-FRANCE**

20, rue de Saint Petersburg  
Tél. : +(33) 1 42 96 11 40 - Fax: +(33) 1 42 96 11 68  
<info@boafrance.com> • www.boafrance.com