

RETRAIT SANS CARTE MYBOA

Guide utilisateur client

Document mis à jour le 23/12/25

SOMMAIRE

1. Description du produit 3

2. Initiation et génération du code PIN depuis MyBOA 4

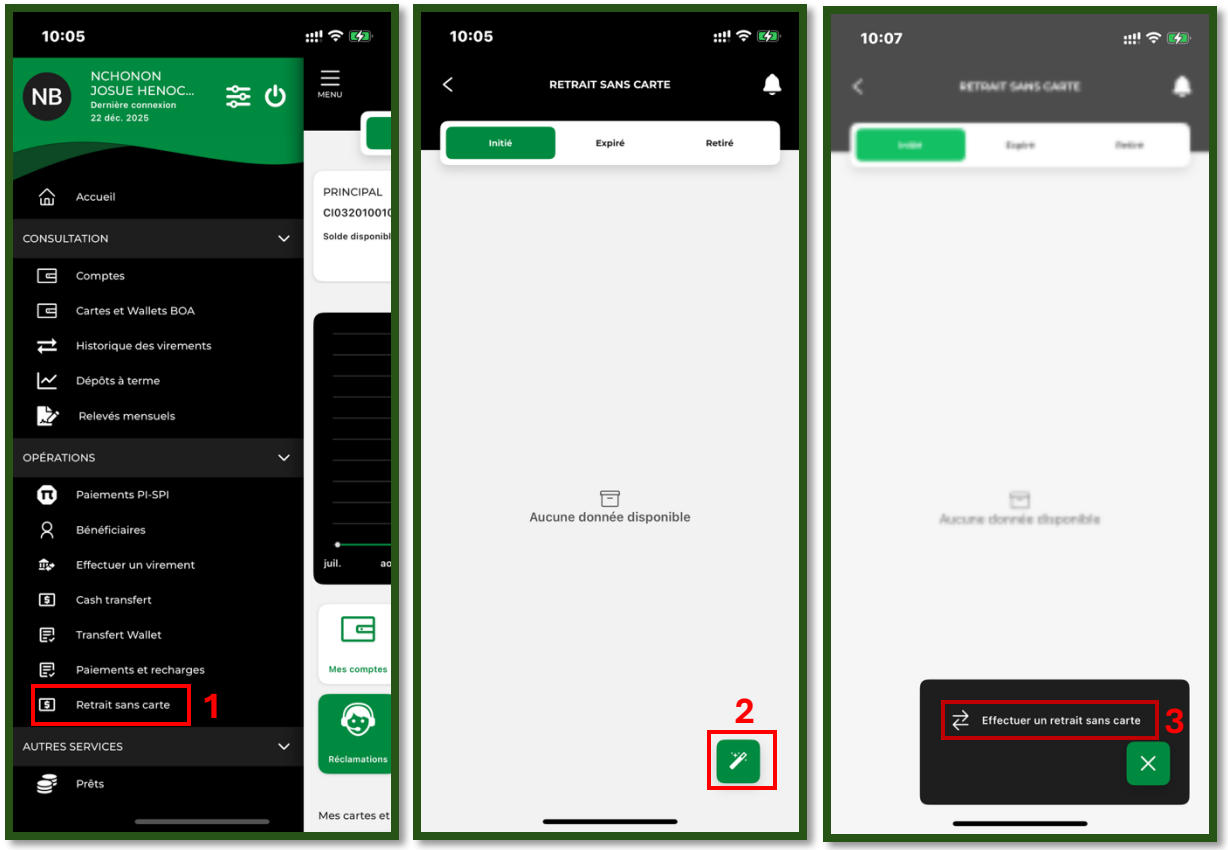
3. Retrait au DAB BOACI.....8

1. Description du produit

Le Cardless est une solution qui permet d'effectuer des retraits d'argent aux DAB (Distributeurs Automatiques de Billets) de BOA Côte d'Ivoire, sans carte bancaire.
Le Cardless, également appelé Retrait Sans Carte, se déroule en deux étapes :

- Génération du code PIN dans MyBOA
- Retrait au DAB BOACI

2. Initiation et génération du code PIN depuis MyBOA



Étape 1 : Ouvrez votre application **MyBOA**. Dans le **menu principal situé à gauche de l'écran**, faites défiler vers le bas puis sélectionnez l'option **« Retrait sans carte »**.

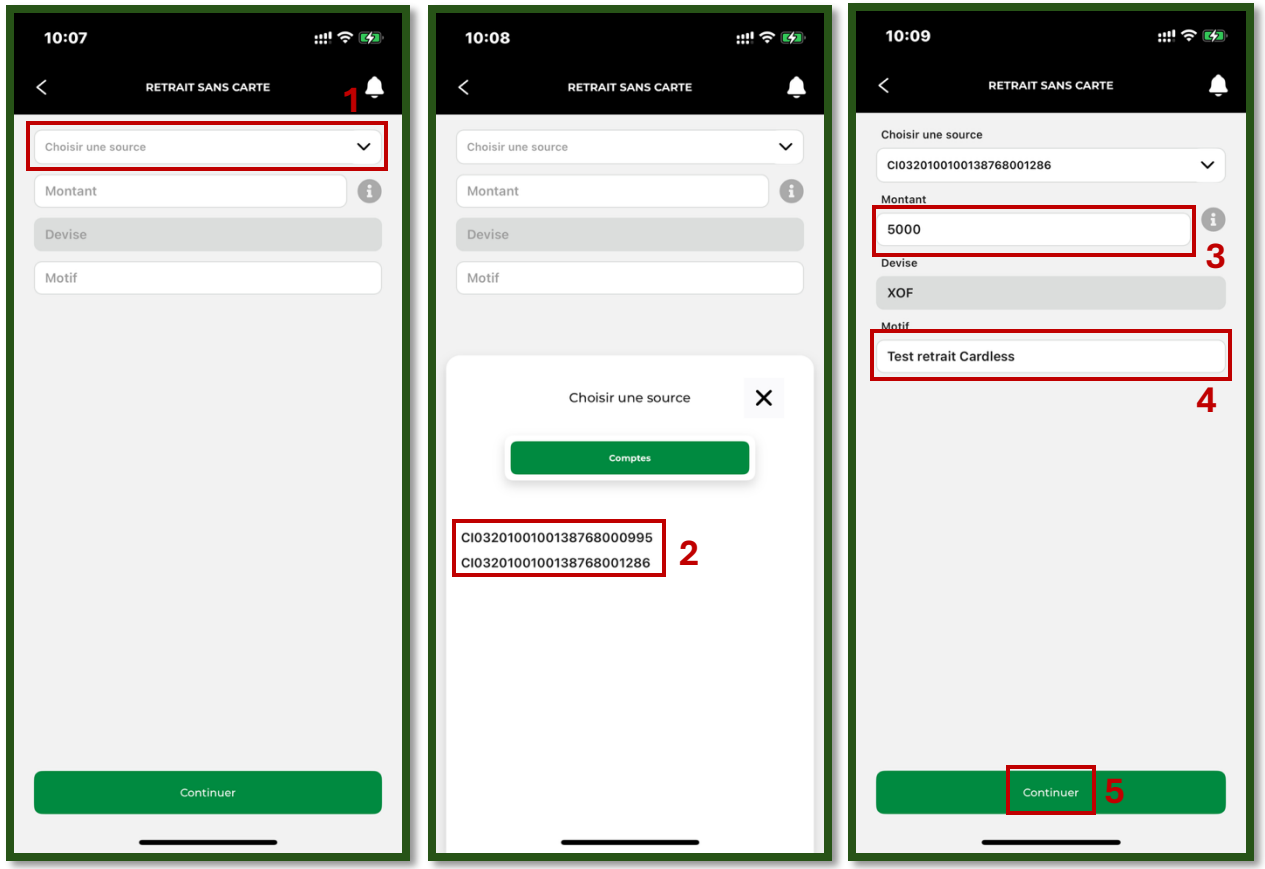
Étape 2 : Une fois dans l'espace « Retrait sans carte », cliquez sur l'icône **en forme de baguette magique**, qui permet d'initier une nouvelle opération.

Étape 3 : Dans les options proposées, sélectionnez **« Effectuer un retrait sans carte »** afin de poursuivre la procédure.

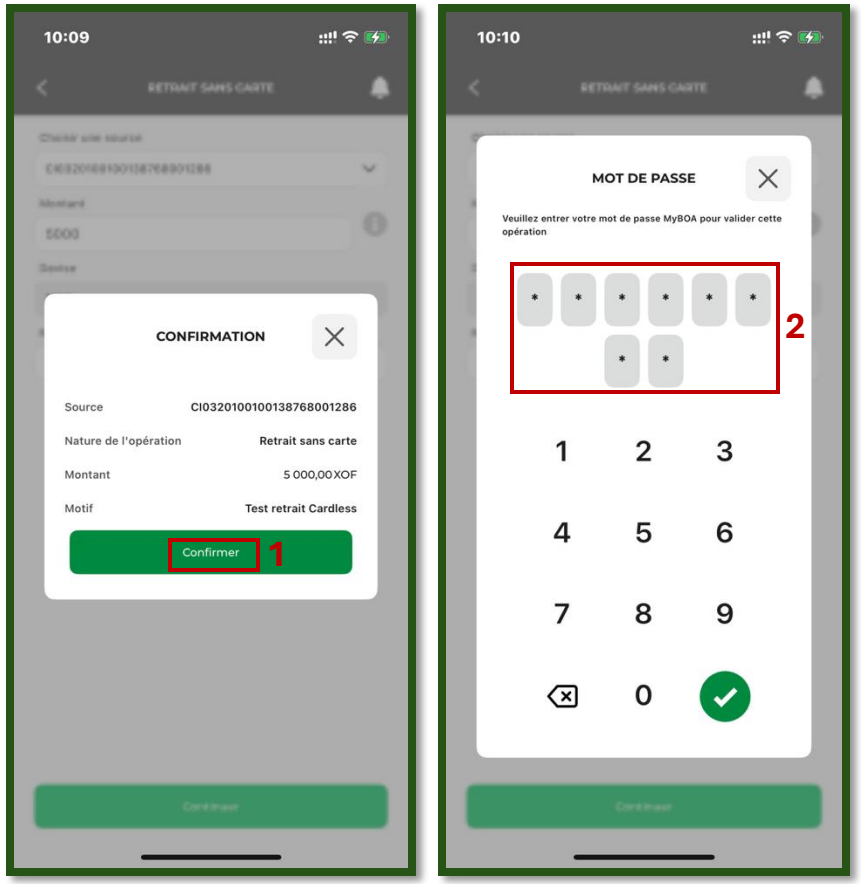
2. Initiation et génération du code PIN depuis MyBOA

Étape 4 : Cliquez sur « **Choisir la source** », puis sélectionnez le **compte à débiter** parmi la liste de vos comptes disponibles.

Étape 5 : Saisissez le **montant exact à retirer**. Indiquez ensuite le **motif du retrait**, puis cliquez sur « **Continuer** » pour valider cette étape et passer à la suite du processus.



2. Initiation et génération du code PIN depuis MyBOA



Étape 6 : Vérifiez l'ensemble des informations saisies (compte à débiter, montant et motif). Une fois la vérification effectuée, **confirmez la saisie** pour poursuivre l'opération.

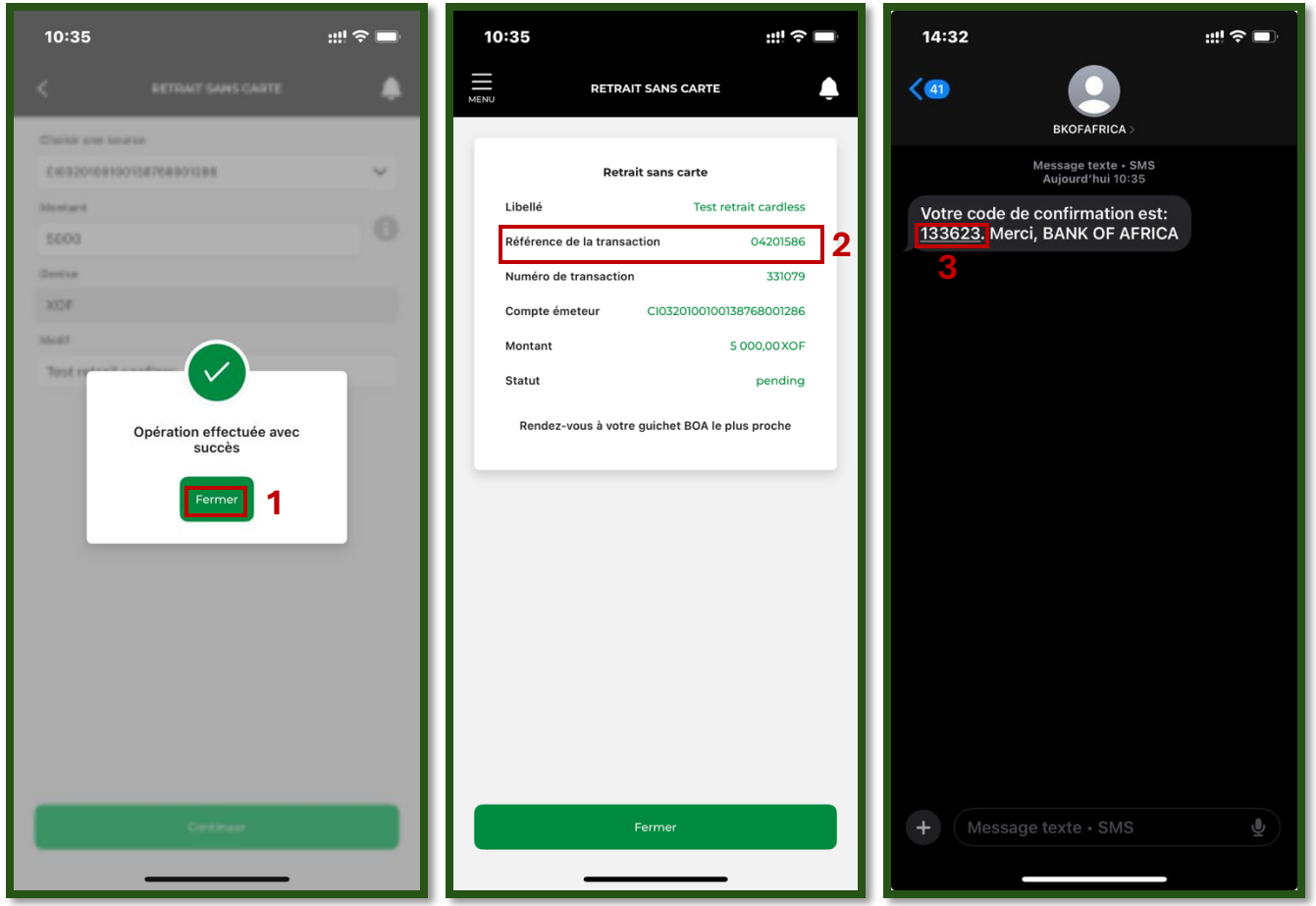
Étape 7 : Saisissez votre **mot de passe MyBOA**, puis cliquez sur « **Valider** » afin de finaliser la demande de retrait sans carte.

2. Initiation et génération du code PIN depuis MyBOA

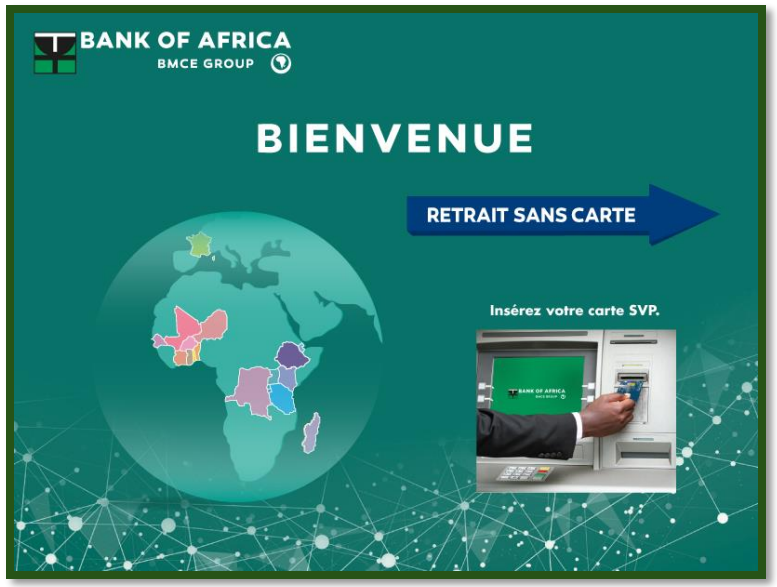
Étape 8 : Après avoir validé l'opération et une fois le **message de succès affiché à l'écran**, cliquez sur « **Fermer** » pour quitter l'écran de validation.

Étape 9 : L'ensemble des **informations relatives à l'opération** s'affiche automatiquement, notamment, le **montant du retrait**, le **compte débité**, ainsi que la **référence de la transaction**, à conserver pour le suivi ou toute réclamation éventuelle.

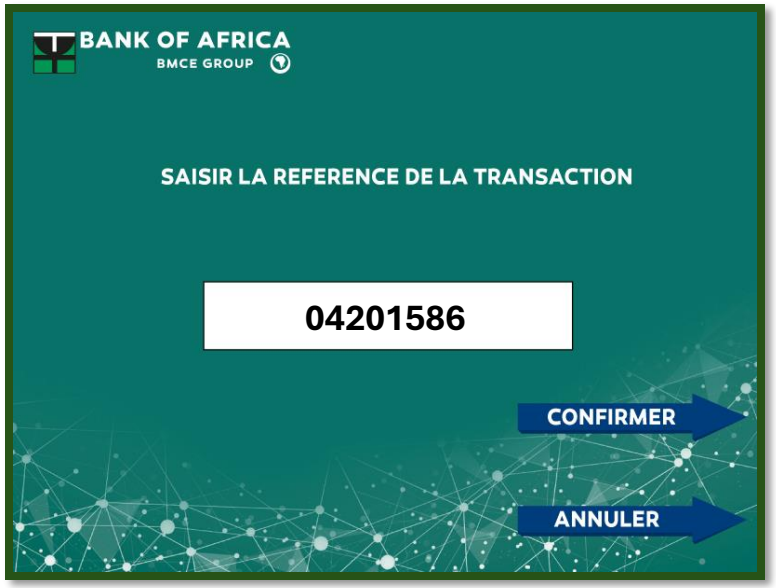
NB: Conservez soigneusement le code à 6 chiffres reçu par message. Ce code vous sera indispensable pour effectuer le retrait au GAB.



3. Retrait au DAB BOACI





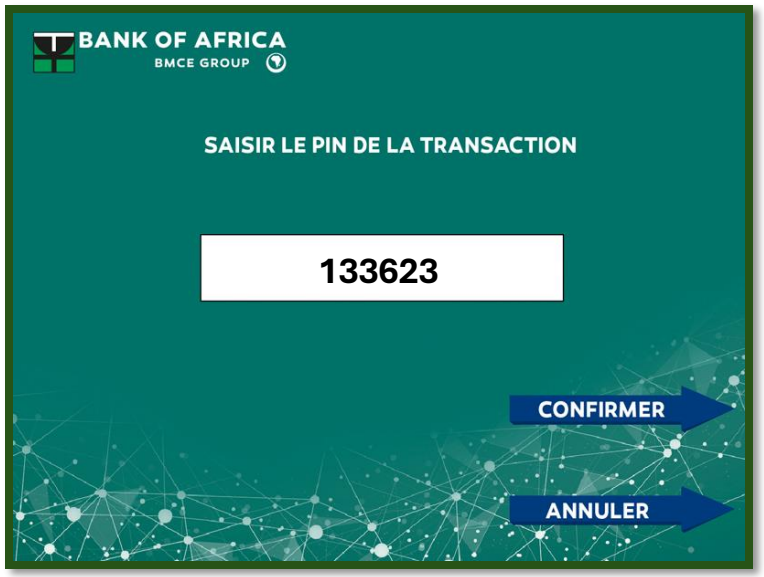


Étape 1 : Cliquez sur « **Retrait sans carte** » pour démarrer l'opération.

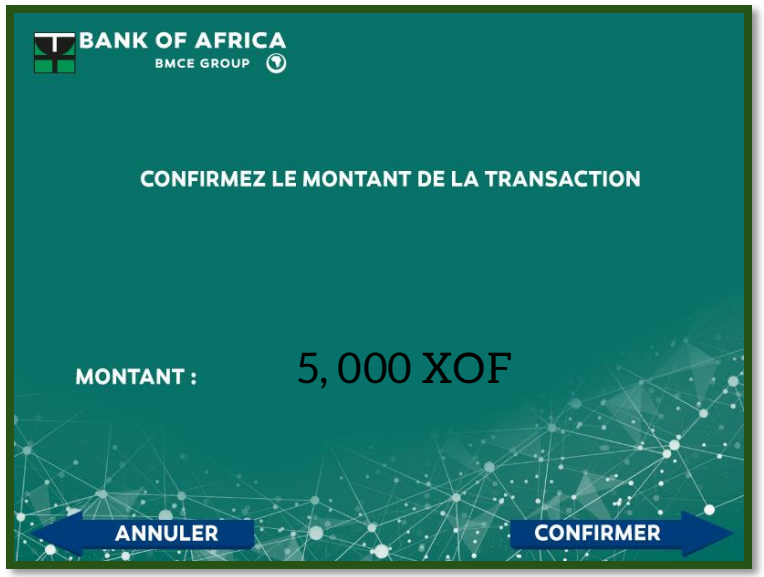
Étape 2 : Sélectionnez la **langue de votre choix** pour poursuivre l'opération.

Étape 3 : Saisissez la **référence de votre transaction**, telle qu'indiquée dans les détails de l'opération sur l'application MyBOA.

3. Retrait au DAB BOACI







Étape 4 : Renseignez le **code PIN** reçu par message sur votre téléphone portable puis confirmez.

Étape 5 : Patientez pendant que la transaction s'effectue.

Étape 6 : Vérifiez le montant, puis retirez votre argent du distributeur automatique.